



Kaiserstraße 3, 53113 Bonn
Tel. (02 28) 21 00 21-22 und
21 10 05-06, Fax: 21 88 58
E-Mail: gfuero@gfuero.org

Themen der GfürO Meeting Regional

Organisationsaufgabe Öffentlicher Nahverkehr am Beispiel RSAG

- Erfahrungen Gruppenarbeit
- vom Fahrplan bis zum pünktlichen Verkehrsmittel

war das Thema des Meetings am 4. April 2000 in Rostock.

Um im Zuge der Umstrukturierung der RSAG, die bis 2004 erfolgen soll, wettbewerbsfähig zu werden, nimmt die RSAG in ihrer Aufbauorganisation weitreichende Veränderungen vor. Durch die unternehmensweite Einführung der Gruppenarbeit werden flache Hierarchien geschaffen, die schnelle Reaktionen auf Kundenwünsche und somit eine bessere Marktorientierung ermöglichen. Ein Großteil der Verantwortung wird in die Gruppen delegiert, die auch ihr eigenes Budget verwalten.

Nach dem Referat erhielten die Teilnehmer Gelegenheit, die Leitstelle zu besichtigen, die der Steuerung des Verkehrs der Stadt und des angrenzenden Umlandes dient. Zum Abschluß gab es noch ein besonderes Bonbon: jeder Teilnehmer durfte sich auf dem Bus- u. Straßenbahnbetriebshof der RSAG in der Führung eines Busses sowie einer 30-Tonnen schweren Straßenbahn versuchen - mit Fahrlehrer, versteht sich.

Meeting-Termine demnächst:

Wissensmanagement
28. September 2000,
Region Berlin



Kaiserstraße 3, 53113 Bonn
Tel. (02 28) 21 00 21-22 und
21 10 05-06, Fax: 21 88 58
E-Mail: afo@gfuero.org

afo Seminartermine

Weiterbildung zum Fachkaufmann für Organisation Grundstufenreihe in Bonn

- G1 Methode des Organisierens
11.09. – 15.09.00
- G2 Techniken der Problemlösung und Gestaltung
09.10. – 13.10.00
- G3 Gestaltung von Strukturen und Projekten
13.11. – 17.11.00

- G4 Management organisatorischer Elemente
11.12. – 15.12.00
- GF Persönliche Arbeitstechniken (fakultativ)
22.01. – 25.01.01
- G5 Integrierende fallbezogene Anwendung
12.02. – 16.02.01

Veränderungsmanager

- CMO2-1 Vom Anstoß zum Auftrag
09.10.-12.10.00 in
Dortmund
- CMO2-2 Konzept für den organisatorischen Wandel
21.11.-24.11.00 in
Frankfurt
- CMO2-3 Unterstützung des organisatorischen Wandels
08.01.-11.01.01 in Köln

Projektmanager

- Modul 1 Methodische Grundlagen
05.09. – 07.09.00 in
München
- Modul 2 Führung und Kommunikation in Projekten
07.11.-08.11.00 in
Hamburg
- Modul 3 Projektprobleme in der Praxis
05.12.-07.12.00 in
Raunheim (Ffm)

Selbstverständlich können alle Seminarmodule bzw. Wochen einzeln belegt werden.

Dem GfürO-Vorstand gehören an:

Gewählte ehrenamtliche Mitglieder:

Peter Quirin (Vorsitzender), MdO, Unternehmer, Kronprinzenkoog;
Carmen Rigo, MdO, Unternehmensberaterin, Hamburg; **Peter Loh**, Member of the Management Team der ORIGIN Deutschland GmbH, Kassel

Vertreter der Organe:

Dr. Reiner Chrobok, Geschäftsführer GfürO und Leiter afo, Bonn;
Prof. Dr. Michael Gaitanides, Schriftleiter der Zeitschrift Führung + Organisation, Hamburg

Dem Beirat der GfürO gehören an:

Dr. Diether Walz (Beiratsvorsitzender), Unternehmer, Biberach; **Gerhard Bank**, Referatsleiter im Bundesministerium für Wirtschaft, Bonn; **Dr. Alexander Dill**, Praktizierender Philosoph, Teisendorf; **Prof. Dr. Oskar Grün**, Universitätsprofessor, Institut für Organisation und Materialwirtschaft, Wirtschaftsuniversität Wien und Obmann ÖVO; **Heinrich Hoffmann**, Datenzentrale Schleswig-Holstein, Kiel; **Holger Jensen**, Mitglied des Vorstandes Hermes Kreditversicherung AG, Hamburg; **Prof. Dr. Reinhart Lang**, Universitätsprofessor, Lehrstuhl für Organisation und Arbeitswissenschaft, TU Chemnitz-Zwickau; **Dipl.-Kfm. Richard Lederer**, Kaufm. Direktor KSB AG, Frankenthal; **Uwe Möller**,

Vorsitzender »Deutsche Gesellschaft Club of Rome«, Hamburg; **Dr. Franz Schoser**, Hauptgeschäftsführer DIHT Bonn; **Prof. Dr. Norbert Thom**, Universitätsprofessor, Institut für Organisation und Personal, Universität Bern; **Dr. Walter Twellmann**, Hamburg;

GfürO-Ehrenvorsitzender:

Hans-Martin Müller-Nobiling, Hannover

GfürO-Ehrenmitglieder:

Prof. Dr. Dr. h.c. Knut Bleicher, Universitätsprofessor Hochschule St. Gallen (emeritiert); **Dr. Horst Lindelaub**, Gründungsleiter der afo, Lich.

**Seminare zur Gestaltungs-
kompetenz**

Veränderungsmanagement
25.10. - 26.10.00 in Köln

Geschäftsprozessorganisation
05.09. - 07.09.00 in Berlin
17.10. - 19.10.00 in Köln

Kooperationsmanagement
26.09. - 27.09.00 in Nürnberg

**Seminare zur Methoden-
kompetenz**

**Praxisorientiertes Projekt-
management**
05.09. - 07.09.00 in München
17.10. - 19.10.00 in Berlin

Personalbemessung
05.09. - 07.09.00 in Hamburg
17.10. - 19.10.00 in Dortmund

Intensivseminar Organisation
09.10. - 13.10.00 in Stuttgart

Firmeninterne Seminare

Bitte fordern Sie zu den nach-
folgend aufgeführten Seminaren
unser Angebot an:

**Innovationen – mit kreativer
Problemlösung**

- Innovationsmanagement -
mögliche Vorgehensweisen
- Probleme verstehen
- Intuitiv-kreative Ansätze
- Logisch-kreative Ansätze

Erfolg durch Teamorganisation

- Der Weg zum Team
- Arbeiten im Team
- Führen von Teams
- Teamstruktur – Netzwerk von
Teams

Konfliktmanagement

- Rollenselbstverständnis in
beruflichen Aufgaben
- Grundlagen des Konfliktma-
nagements
- Methodische und situative

»Bearbeitung« von Konflikt-
fällen

*Gesprächsführung mit Zielver-
einbarung*

- Grundlagen der Kommunika-
tion
- Gestaltung der Kommunika-
tion
- Gesprächstechniken
- Zielvereinbarungen – mit
effektiver Kooperation zur
Leistungssteigerung

Diese Seminare wurden von den
Dozenten bereits in vielen fir-
meninternen Seminaren zur
großen Zufriedenheit der Teil-
nehmer erfolgreich durchge-
führt.



Geschäftsstelle: Flughofstr. 50, CH-8152 Glattbrugg,
Telefon (01) 8 10 07 07, Telefax (01) 8 10 24 00;
E-Mail: info@sgo.ch. <http://www.sgo.ch>

SGO-Veranstaltungen

Neu!
**Projektmanagement
für Projektleiter**
Teil I: 16.10. - 18.10.2000
Teil II: 08.11. - 10.11.2000

Organisation à la carte
**Der Organisator als Change
Agent, Prozessbegleiter**
13.11. - 17.11.2000 + Workshop
im 2001

**Organisation – Grundlagen
und Schwerpunkte**
25.09. - 29.09.2000

**Methoden und Techniken
der Prozessorganisation**
27.11. - 29.11.2000

**Strategische Prozess-
organisation**
Termine auf Anfrage

Weitere Termine

**SGO-Herbsttagung: »Excellence
in Change. What makes the
difference?«**
26.10.2000

Kursprogramm 2000
Im Aus- und Weiterbildungspro-
gramm 2000 finden Sie de-
taillierte Angaben zu sämtlichen
Lehrgängen und Seminaren der
SGO! Bestellen Sie noch heute:
FAX ++41 810 00 24, e-mail
info@sgo.ch.

Individuelle Beratung

Wir beraten Sie gerne individuell über ihre persönliche Aus- und Weiterbildung.
Rufen Sie einfach Elke Freymond an: ++41-1-810 07 07.



Österreichische Vereinigung der Organisatoren für Wirtschaft und Verwaltung – Sommergasse 4, Top 18 A-1190 Wien, Telefon ++43 1 36 76 438 Fax ++43 1 36 76 438 5
E-Mail: mailto:Elfriede.Lischka@wu-wien.ac.at
<http://www.wu-wien.ac.at/wwwu/institute/orgmat/ovo/ovotafel.htm>

ÖVO-Seminartermine

Grundstufenreihe

- G1 Grundlagen der Organisationsarbeit
- G2 Organisationstechniken
- G3 Organisationsstrukturen u. Projektmanagement
- G4 Information/Sachmittel und personale Aspekte
- G5 Integrierende fallbezogene Anwendung

	ÖVO28	ÖVO29
G1	18. – 22.09.2000	19. – 23.02.2001
G2	16. – 20.10.2000	19. – 23.03.2001
G3	13. – 17.11.2000	23. – 27.04.2001
G4	11. – 15.12.2000	14. – 18.05.2001
G5	22. – 26.01.2001	18. – 22.06.2001

	ÖVO30
G1	17. – 21.09.2001
G2	15. – 19.10.2001
G3	12. – 16.11.2001
G4	10. – 14.12.2001
G5	21. – 25.01.2002

Spezialtermine/Workshops 2000

- SPPMmT 1 Projektmanagement mit Tools, 27. – 29.09.2000
- SPT 5 Erfolgreiches Zeitmanagement für Organisatoren 10.– 11.10.2000

Die folgenden Seminare können bei Bedarf und/oder als INHOUSE Seminare durchgeführt werden:

- SPPB 4a Personalplanung und Personalbedarfsermittlung als Bestandteil der Geschäftsprozessorganisation
- SPPräs 1a Präsentation

- SPMod 1a Moderation
- SPTeam 1a Teamwork, von der Arbeitsgruppe zum Hochleistungsteam,
- SPGPO 2a Geschäftsprozessorganisation mit Tools
- OrgINT 1b Intensivseminar Organisation Methoden, Techniken & Strukturen
- SPBWG 7 Betriebswirtschaftliche Grundlagen für Organisatoren

Detaillierte Aufbaupläne für alle Seminare erhalten Sie auf Anfrage.

ÖVO Vereinsangelegenheiten

Mittwoch, 27. September 2000
Benchmarking im Facility Management

Donnerstag, 19. Oktober 2000
Ausserordentliche Generalversammlung zur Beschlußfassung über die Statutenänderung

Auskünfte und Anmeldungen im ÖVO-Sekretariat (Fr. Lischka, Fr. Zimmermann).

Vorschau auf zfo 5/2000

Folgende Beiträge sind u.a. vorgesehen

Large : **Zentralisierung der Beschaffung**

Ahlers/Schmidt/Brandt: **Inhouse Consulting**

Göbel: **Beratungspraxis zwischen Verfahren und Verhandlung**

Loebbert: **Interne Dienstleister**

Hermanns: **Quality Function Deployment**